





Depuis 2021, BH Technologies souhaite affirmer son engagement dans une démarche RSE en prenant en compte et en améliorant dans le cadre de ses activités et de son développement économique, ses impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.

Par la nature même de ses activités, BH Technologies propose aux collectivités territoriales des solutions avec des impacts environnementaux significatifs :

- Réduction des consommations énergétiques en adaptant les éclairages publics aux besoins spécifiques de chaque territoire ;
- Contribution à un meilleur tri et plus globalement une meilleure gestion des déchets ;
- Optimisation de la collecte des déchets.

Par la mise en œuvre de capteurs et de solutions de gestion associées, BH Technologies contribue et facilite les transitions écologiques et énergétiques des territoires.

Par le développement de sa politique RSE, BH Technologies souhaite aller au-delà et s'engager avec l'ensemble de ses collaborateurs et parties prenantes dans une stratégie de développement durable, en cohérence avec les 7 piliers de l'ISO 26000, standard référence de la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

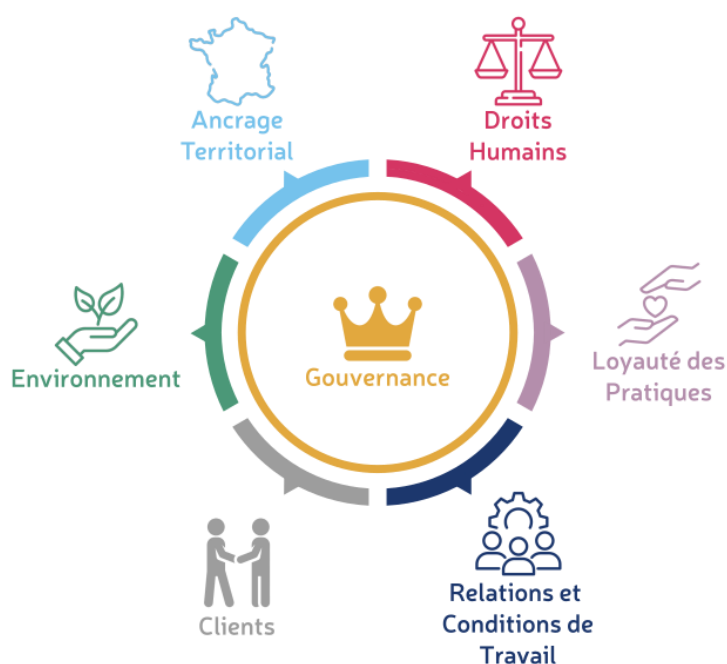


Démarche

En 2024, BH Technologies a initié une réflexion autour de l'engagement et la responsabilité sociale et sociétale de l'organisation, au-delà des produits et services proposés à ses clients.

Cette démarche s'est articulée autour de 3 grands axes :

- Consulter les parties prenantes notamment internes pour renforcer la cohésion ;
- Un diagnostic des enjeux environnementaux, sociaux et économiques de BH Technologies ;
- La définition des axes de développement stratégiques de BH Technologies pour inclure ses engagements RSE en cohérence avec les 7 piliers de la RSE tels que définis dans l'ISO 26000.



Ces analyses et réflexions ont ainsi permis de mettre en place une gouvernance RSE dédiée en collaboration étroite avec la direction pour assurer une gestion cohérente des choix et décisions stratégiques.



Gouvernance RSE

Un comité de pilotage RSE (Copil RSE) a été créé dans le but de :

- Formaliser et maintenir la présente politique RSE ;
- Établir un diagnostic et définir les axes de développement stratégiques RSE de l'organisation ;
- Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de développement durable ;
- Mettre en œuvre des pratiques opérationnelles en adéquation avec les piliers de l'ISO 26000 ;
- Dialoguer et collaborer avec l'ensemble des parties prenantes, y compris la direction ;
- Veiller à ce que les décisions et directions prises restent cohérentes avec cette politique et les axes de développement durable définis ;
- Mesurer les progrès dans la mise en œuvre des axes de développement ;
- Rédaction annuelle d'un rapport RSE pour publier en toute transparence les avancées enregistrées et les prochaines étapes du développement.

Ce comité de pilotage est constitué de collaborateurs internes actifs et volontaires. Issus de différents services et métiers, ils représentent l'ensemble de la structure et ont ainsi une vue d'ensemble des contraintes et obligations de chaque service et Business Unit.

Les instances du Copil RSE se déroulent tous les mois pour un suivi plus précis des actions et décisions.



Les enjeux et axes de développement

Au cours des différentes analyses, le Copil RSE a identifié les enjeux de développement durable de BH Technologies, à savoir :

- Enjeux environnementaux quant à l'impact climat et énergie, eau et la gestion des ressources (cycle de vie et longévité des produits) ;
- Enjeux sociaux relatifs aux conditions de travail, à la santé et la sécurité des travailleurs internes et de la chaîne de valeur ;
- Enjeux sociétaux vis-à-vis de ses clients et plus globalement l'éthique des affaires dans le cadre des marchés publics.

À partir de l'identification de ces enjeux, le Copil RSE a pu définir [4 axes de développement RSE de BH Technologies](#).





Environnement

BH Technologies s'engage à mesurer, réduire et optimiser l'utilisation des ressources, tout en favorisant le recyclage, la réparation et la réduction des émissions polluantes.

Les actions s'articulent autour de quatre axes :

1. Gérer la ressource en eau

- Mesurer et réduire la consommation d'eau lors de la fabrication.

2. Gérer la consommation d'énergie

- Mesurer et réduire la consommation d'énergie lors de la fabrication.

3. Maîtriser le cycle de vie des produits

- Éco-concevoir les produits de façon à ce qu'ils consomment le moins possible.
- Privilégier l'utilisation de plastique recyclé pour nos produits et maximiser la part de produits éco-labellisés.
- Assurer la traçabilité et le suivi des filières de traitement des déchets.
- Réduire les déchets polluants et non recyclables.
- Gérer la fin de vie des piles, batteries et produits (réparation, information client).
- Utiliser des emballages recyclés et recyclables.

4. Réduire l'empreinte carbone

- Mesurer les émissions de gaz à effet de serre (GES).
- Concevoir un plan de transition pour diminuer ces émissions.

En interne, BH Technologies agit sur plusieurs leviers : sensibilisation, mobilité durable, gestion raisonnée de l'énergie et des données, tri des déchets et achats responsables.

Chaque année, un bilan carbone est effectué afin de mesurer les efforts.

Notre objectif est de baisser de 25 % nos émissions d'ici 2027.





Droits humains

BH Technologies structure sa démarche RSE autour de trois axes : un management responsable, une gouvernance engagée et transparente, et des relations fournisseurs responsables et durables.

1. Développer un management responsable

- Évaluer et réduire les risques professionnels.
- Intégrer un objectif RSE aux entretiens annuels.
- Encourager l'égalité des chances en s'engageant à embaucher des femmes à tous les niveaux de l'entreprise.
- Lutter contre la discrimination et promouvoir l'inclusion.

2. Développer une gouvernance RSE

- Animer et maintenir un comité de pilotage RSE 1 fois par mois.
- Définir des objectifs et une politique RSE.
- Mettre à jour annuellement le rapport RSE.
- Impliquer la direction (CODIR) dans la démarche RSE.
- Sensibiliser les parties prenantes aux objectifs RSE.
- Évaluer et maîtriser les risques de corruption.
- Travailler pour devenir entreprise à mission (2026).

3. Gérer les relations fournisseurs

- Évaluer les risques de pénurie de composants et matériaux.
- S'appuyer sur une charte d'achats responsables.
- Collaborer avec des partenaires engagés dans une démarche RSE.





Relations Clients / Consommateurs

BH Technologies agit pour proposer des produits durables, assurer une satisfaction client optimale et garantir la sécurité et la confidentialité des données de ses clients.

Les actions s'articulent autour de trois axes :

1. Offrir des produits durables

- Allonger la durée de vie et améliorer les performances des produits et services.

2. Satisfaction client

- Développer une culture centrée sur la relation et la satisfaction client.
- Mesurer régulièrement la satisfaction client sur différents supports et services (support EP, support ENV, SAV EP, SAV ENV, services et produits).
- Analyser les résultats pour améliorer en continu.

3. Maîtriser les risques pour les clients

- Former son équipe de développeur IT au développement sécurisé.
- Maîtriser les risques liés à la sécurité lors de l'utilisation des produits et services.
- Évaluer et gérer les risques concernant la confidentialité et la sécurité des données.
- Développer une culture de sécurité des données.
- Définir et promouvoir une politique de protection des données.





Conditions de Travail

BH Technologies agit pour renforcer la cohésion interne et améliorer la qualité de vie au travail grâce à la communication, la formation, la sécurité, l'intégration, le dialogue social, et le suivi du bien-être des salariés.

Les actions s'articulent autour de deux axes :

1. Renforcer la cohésion interne

- Développer des relations harmonieuses et une culture d'entreprise forte.
- Faciliter l'intégration des nouveaux salariés (livret d'accueil, planning).
- Améliorer la communication interne (newsletter mensuelle).
- Organiser des événements fédérateurs (séminaire annuel).
- Favoriser le dialogue social (réunions CSE mensuelles).
- Privilégier la sécurité et la stabilité de l'emploi (recours au CDI).
- Entretiens réguliers avec les managers (annuels et professionnels).

2. Améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

- Proposer des formations régulières (plan annuel).
- Favoriser l'équilibre vie professionnelle/vie privée (horaires flexibles, télétravail).
- Suivre le taux de rotation du personnel.
- Sensibiliser aux risques santé (ateliers).
- Effectuer des recyclages d'habilitation électrique tous les 2 ans.
- Fournir des équipements de sécurité adaptés.
- Avoir deux Sauveteurs Secouristes du Travail (SST) formés.
- Mesurer régulièrement le bien-être au travail (enquêtes trimestrielles).
- Mettre en place des actions correctives pour donner suite aux enquêtes QVCT.

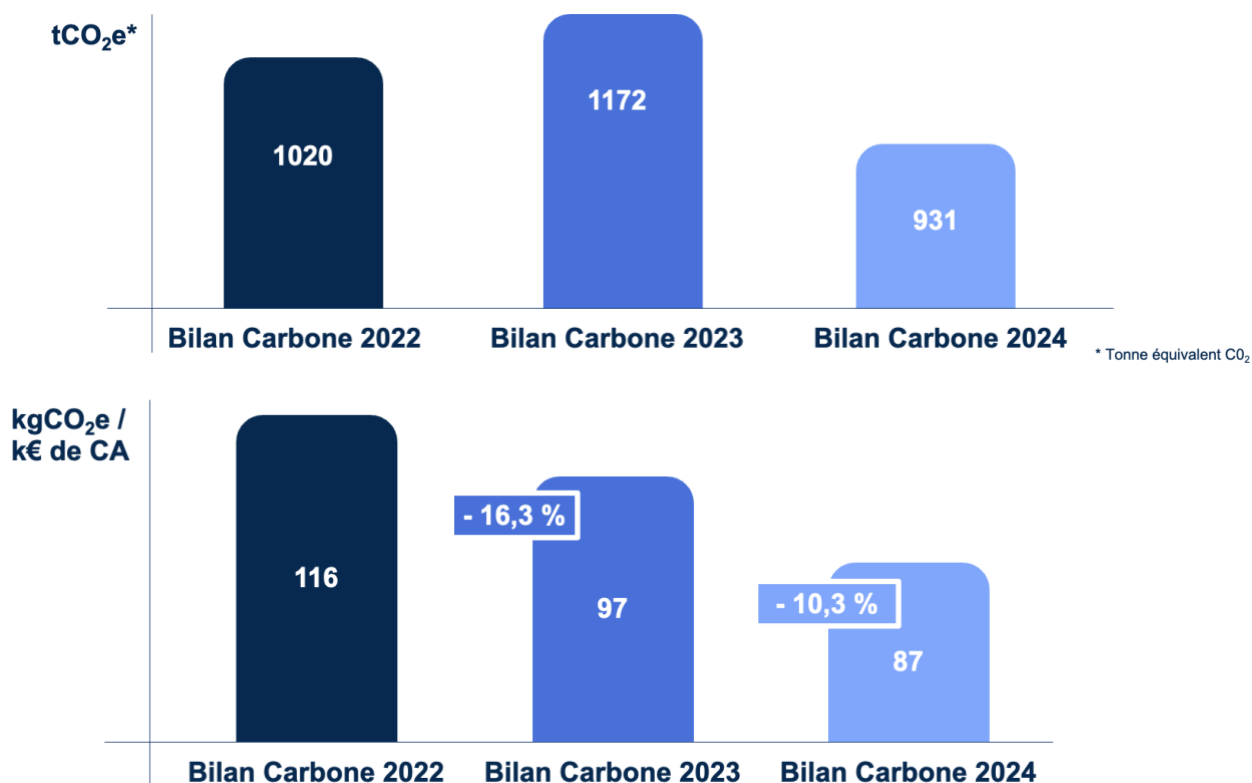
Bilan Carbone



Depuis plusieurs années, BH Technologies effectue chaque année un bilan carbone exhaustif, audité par des cabinets indépendants, afin de mesurer ses émissions et d'orienter ses actions de réduction. Cette pratique rigoureuse est au cœur de la stratégie de décarbonation du groupe, qui vise à réduire de 25 % ses émissions de CO₂ ramenées au chiffre d'affaires d'ici 2027.

En réalisant ces bilans carbone, BH Technologies renforce sa transparence vis-à-vis de ses partenaires, clients et collaborateurs, tout en s'alignant sur les meilleures pratiques du secteur et sur les attentes croissantes des marchés en matière de responsabilité environnementale. Cela permet également de fédérer les équipes autour d'un objectif commun : construire un modèle économique plus responsable et résilient, et inspirer l'ensemble de l'écosystème à progresser vers une croissance bas carbone.

Les émissions sont en baisse de 20 % depuis 2022, ainsi que l'intensité carbone de -24 % :



Score ESG



BH Technologies mesure son score ESG de façon annuelle afin d'évaluer et d'améliorer en continu ses pratiques en matière de responsabilité sociétale des entreprises. Ce suivi régulier permet à l'entreprise de se positionner de manière transparente face à ses parties prenantes (clients, investisseurs, collectivités), d'identifier ses points forts et ses axes de progrès, et de renforcer son engagement en faveur du développement durable.

En tant que leader sur les marchés de la gestion intelligente de l'éclairage public et de la collecte des déchets, BH Technologies contribue activement à l'efficacité énergétique et à la gestion durable des ressources. La mesure annuelle du score ESG est un levier essentiel pour piloter la performance environnementale, sociale et de gouvernance de l'entreprise, et pour s'aligner sur les meilleures pratiques du secteur.

L'analyse annuelle du score ESG soutient la stratégie d'amélioration continue et la prise de décisions éclairées pour progresser vers une croissance responsable et durable

On observe une bonne progression depuis 2023 : le score passe de 37 en 2023 à 52 en 2024.

	2023	2024	Tendance	Benchmark	Positionnement/Benchmark
Gouvernance	36	64	↗	38	●
Composition des instances de gouvernance	50	50	=	45	●
Politique RSE et éthique des affaires	30	70	↗	32	●
Social	38	41	↗	50	●
Conditions de travail et formation	30	35	↗	50	●
Egalité des chances	50	50	=	51	●
Environnement	38	54	↗	31	●
Politique environnementale et système de management	25	25	=	27	●
Energie et GES	50	83	↗	38	●
Score global	37	52	↗	40	●

Plan de décarbonation 2025

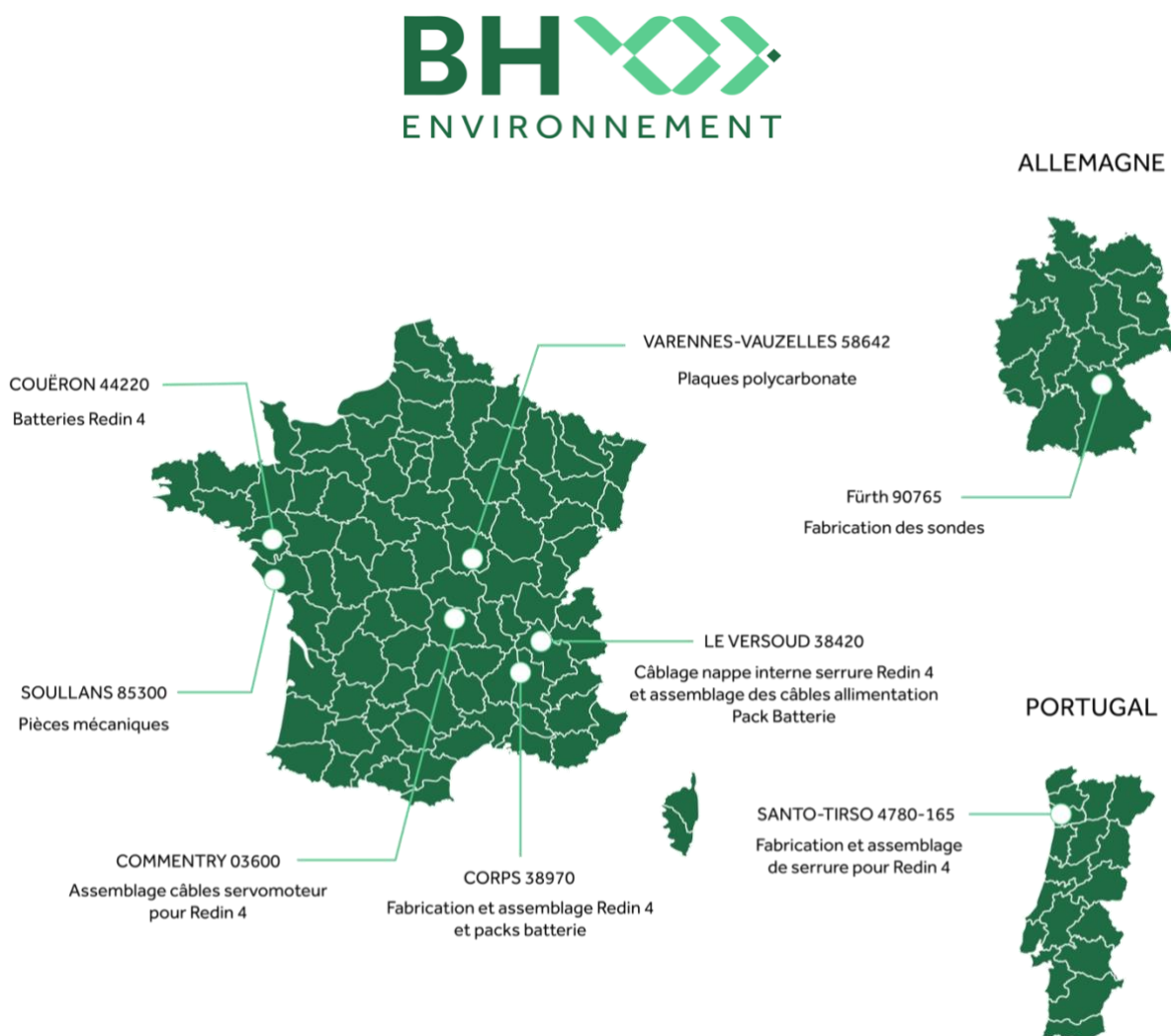


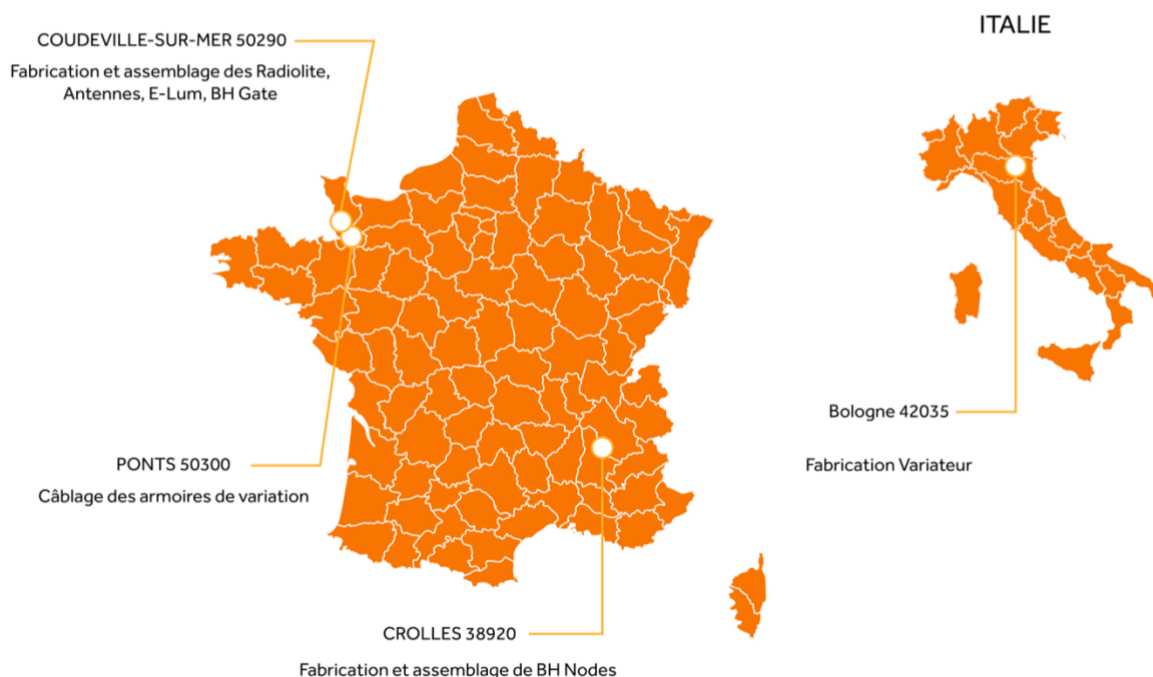
Vers une industrie responsable, innovante et engagée

Chez BH Technologies, la transition écologique n'est pas un simple objectif : c'est une priorité stratégique et un moteur d'innovation. Notre plan de décarbonation 2025 traduit notre engagement concret pour réduire l'empreinte carbone de nos produits et de nos activités, tout en garantissant la qualité et la performance attendues par nos clients et partenaires.

1. Fabrication UE

Nous nous efforçons de travailler avec des fournisseurs européens, et majoritairement français, afin de limiter les transports et, par conséquent, les émissions de CO₂.





2. Utilisation de plastique recyclé : une nouvelle ère pour nos produits

En 2024, l'un de nos ingénieurs R&D a suivi une formation en éco-conception, ouvrant la voie à une refonte ambitieuse de nos process. Grâce à cette expertise, nous avons lancé la recherche d'un partenaire capable d'injecter du plastique 100 % recyclé dans nos pièces, tout en respectant nos exigences de qualité et de sécurité.

Après une analyse rigoureuse, nous avons choisi Romer Plastique, entreprise reconnue, basée à Roanne, déjà partenaire de grandes entreprises françaises.

Dès janvier 2026, toutes nos Radiolite et BH Gate seront fabriquées à partir de plastique recyclé PC VO Regenere, conforme aux normes d'inflammabilité. Ce choix réduit drastiquement notre dépendance aux ressources vierges et limite notre impact environnemental.

Points forts :

- **Plastique 100 % recyclé** pour toutes nos Radiolite et BH Gate.
- **Traçabilité et transparence** : chaque produit portera une étiquette indiquant sa composition recyclée.
- **Innovation continue** : la conception du Redin 5 en plastique recyclé sera finalisée pour une mise sur le marché début 2026.



Nous poursuivons également l'étude de migration de nos autres gammes (E-Lum, BH Nodes) vers ces matériaux responsables, selon l'évolution de la demande et des capacités industrielles.

3. Gestion de la fin de vie et réparabilité : prolonger la durée de vie, limiter les déchets

Nous nous engageons à assurer une fin de vie responsable pour tous nos produits :

- **Déchets électroniques** : tous sont collectés et recyclés via la filière Ecosystem, garantissant une gestion conforme et transparente.
- **Piles et batteries** : elles sont retournées chez les fabricants ayant mis en place la reprise pour recyclage et ou traitement, par exemple chez SAFT.

La réparabilité est au cœur de notre démarche : nous réparons déjà de nombreux composants (Redin, batteries, câbles, servo-moteurs). Dès fin 2025, notre nouvel ERP permettra un suivi précis des réparations, pour mesurer et améliorer notre performance circulaire.

En 2025, nous proposons des Radiolite reconditionnées avec de nombreux éléments neufs et nous les remettons en vente à prix plus bas.

4. Emballages éco-conçus : moins de déchets, plus de recyclage

Depuis mai 2025, nos Radiolite et BH Gate bénéficient d'un nouvel emballage : carton kraft non blanchi, 100 % recyclable.

Pour les autres produits, nous utilisons des cartons composés à 80 % de papier recyclé et du papier bulle intégrant 30 % de plastique recyclé.

Tous les emballages reçus sont systématiquement réemployés, réduisant ainsi notre production de déchets à la source.



5. Optimisation de la consommation et de la recyclabilité de nos produits

Notre équipe R&D œuvre en permanence pour concevoir des produits plus sobres et plus faciles à recycler :

- **Radiolite et E-Lum** : remplacement des piles par des supercapacités, pour une durée de vie accrue et une meilleure recyclabilité.
- **Nodes** : fonctionnement optimisé sur secteur, avec mutualisation de la transmission des données pour limiter la consommation.
- **Redin et sondes Batsense** : suppression de la résine, facilitant la réparation et le recyclage des composants.

6. Transports et logistique : rationalisation et réduction des émissions

Nos expéditions sont optimisées : deux envois groupés par semaine via GTL, le reste étant expédié directement par notre fabricant Sicap chez nos clients. Cette organisation limite les trajets inutiles et réduit notre empreinte carbone logistique.

7. Optimisation IT : moins de data, moins d'énergie

Nos équipes informatiques travaillent à l'optimisation de la consommation de données, afin de réduire l'impact énergétique de nos infrastructures numériques.

Dans le même esprit, pour nos BH Nodes Gateway en utilisant les bons protocoles et le savoir-faire de notre BE, nous avons divisé par 10 la quantité de données échangées avec notre plateforme web par rapport à une Gateway standard.

8. Flotte de véhicules : cap sur la mobilité décarbonée

En 2024, nous avons remplacé 4 véhicules essence par des modèles hybrides essence/GPL, réduisant nos émissions de CO₂ de 15 %. Notre objectif : accélérer la transition vers l'électrique dès que possible, pour une mobilité toujours plus propre.

9. Biodiversité

Les dernières innovations de BH, notamment le nœud communicant, permettent de piloter précisément la température de couleur des luminaires afin de réduire l'émission de lumière bleue, limitant ainsi l'impact sur la biodiversité (insectes, chiroptères, batraciens, oiseaux nocturnes). De plus, nos systèmes de télégestion offrent la possibilité de programmer et de contrôler à distance les périodes d'extinction (« trames noires »), optimisant ainsi l'éclairage en fonction des besoins réels et réduisant la consommation énergétique inutile.



Ensemble, accélérons la transition !

Ce plan de décarbonation 2025 incarne notre volonté de conjuguer innovation, performance et responsabilité environnementale. Nous invitons nos clients, partenaires et collaborateurs à s'associer à cette démarche ambitieuse, pour bâtir ensemble une industrie plus durable et respectueuse de la planète.

